



## **Ausbildung zur „Servicekraft für personenbezogene Dienstleistungen“**

Mein Name ist Gözde Ünal. Ich bin 20 Jahre jung und wohne in Oelde. Seit September 2018 lasse ich mich im Kardinal –von-Galen-Heim in Oelde zur „**Servicekraft für personenbezogene Dienstleistungen**“ ausbilden.

Nach meinem Schulabschluss war mir nicht direkt klar welchen, Beruf ich gerne erlernen wollte, jedoch war mir von Anfang an bewusst, dass ich mit Menschen zusammenarbeiten wollte. Durch eine intensive Berufsberatung bin ich auf dieses Berufsfeld gestoßen und habe mich für diese dreijährige duale Ausbildung entschieden.

Ganz besonders gereizt haben mich die abwechslungsreichen Aufgabenbereiche. Ich arbeite täglich mit den Senioren\*innen zusammen, indem ich beispielsweise pflegerische Tätigkeiten übernehme, ihnen aus der Zeitung vorlese, oder sie einfach nur zu unterschiedlichen Aktivitäten in der Einrichtung begleite.

Ein weiterer Schwerpunkt meiner Ausbildung liegt in dem hauswirtschaftlichen Bereich, zu dem die Zubereitung unterschiedlichster Speisen zählt, um zu erlernen, wie man Senioren\*innen individuell und bedarfsgerecht ernährt und versorgt.

Reinigungsarbeiten wie die Zimmerpflege und die saisonale Raumgestaltung zählen ebenso dazu. Zu besonderen Anlässen wie Geburtstage, Feste oder ähnliches, Sorge ich für eine ansprechende Tischdekoration.

Alle Aufgaben machen mir sehr viel Spaß, aber am meisten gefällt mir die Arbeit mit den Senioren\*innen.

Sind sie zufrieden, bin ich es auch!!